

Všeobecné obchodní podmínky a storno podmínky

Provozovatel: Naroolik Gastro, s.r.o. IČ: 14385805

Tyto všeobecné podmínky jsou platné pro Penzion u Vyhlídky, Dolní Chřibská 17, 40744 Chřibská, Česká republika.

Úvod:

Všeobecné podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (=provozovatel penzionu).

Storno poplatek se počítá pouze z ceny ubytování.

Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.

Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 7 dnů před uskutečněním pobytu.

Záloha činí 50 % z celkové částky ceny za ubytování, nedohodnou-li se ubytovatel a objednatel jinak.

V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.

V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 31 dnů před ohlášeným příjezdem.

Při zrušení rezervace 30–15 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50% z částky ceny za ubytování. Při stornu 14-1 den nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek

účtováno 100 % z částky ceny za ubytování. (bez stravy)

Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu. Stornopoplatek je smluvní pokutou.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem (mailem) ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

V případě storna z jiných vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu. (upřednostňujeme jako první variantu)

Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednateli fakturu ve výši storno poplatků.

Storno podmínky ze strany ubytovatele:

Ubytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany ubytovatele v době delší než 7 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob.

Za okolnost vylučující odpovědnost ubytovatele za vznik škody objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany ubytovatele dojde vůči objednateli ke stornu v době delší než 6 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu.

Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi ubytovatelem a objednatelem postupovat dle bodu 1., pak platí, že ubytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 2.000, - Kč nebo do částky ve výši 1/20 skutečně vzniklé škody - použije se při tom ta částka, která je pro oprávněnou stranu vyšší. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.

Storno podmínky vztahující se nevyužité pobytové vouchery, vouchery vydané třetími stranami a změny délky a typu pobytu prostřednictvím voucherů:

Voucherem nazýváme dokument, jenž slouží k úhradě pobytu, služeb namísto úhrady fakturou, hotovosti nebo platební kartou.

Pro pobyty prostřednictvím voucheru platí stejné podmínky pro zrušení nebo úpravu rezervace před nástupem jaké jsou popsány v odstavci: Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta.

Stornopoplatek je smluvní pokutou.

Nevyužité vouchery se po uplynutí jejich platnosti stávají neplatnými.

Závěrečná ustanovení:

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 28.7. 2022, rezervace uzavřené před tímto termínem se řídí předchozí verzí storno podmínek.

Vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.

Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax).

Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail, dopis).

Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednatelem.